

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego www.bacca.pl.

§1 Postanowienia ogólne

1. **Usługodawca** - Bacca Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Komisji Edukacji Narodowej 18 lok. 4C, 02-797 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000386087, posiadająca numer NIP 951-233-47-14, REGON 14286043, o kapitale zakładowym w wysokości 4.072.000,00 PLN.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu.
3. **Serwis** - serwis internetowy znajdujący się w sieci pod adresem <http://www.bacca.pl>. Wybrane funkcjonalności Serwisu są dostępne wyłącznie po zalogowaniu.
4. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
5. **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną, polegające na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą publicznych systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie usługobiorcy, szczegółowo opisane w §2 Regulaminu.

§2 Zakres świadczonych Usług

1. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Użytkownikom Serwis, składający się z następujących podstron:
 - a) O nas;
 - b) Projekty;
 - c) Media;
 - d) Zespół;
 - e) Kariera;
 - f) Raporty;
 - g) Partnerzy;
 - h) Kontakt.
2. W sekcji „O nas” Użytkownik uzyskuje dostęp do informacji na temat:
 - a) historii powstania firmy Bacca;
 - b) charakterystyki działalności firmy Bacca;
 - c) korzyści z nabycia produktów Bacca, w tym smart11;
3. W sekcji „Projekty” Użytkownik uzyskuje dostęp do ogólnych informacji o prowadzonych przez firmę Bacca projektach oraz stworzonych przez nią produktach i metodach komunikacji z Klientami i Agentami.
4. W sekcji „Media” Użytkownik uzyskuje dostęp do:

- a) skrótów i odnośników do publikacji w mediach na temat produktów i działalności firmy Bacca;
 - b) podstrony „Blog”, na której publikowane są wpisy autorskie firmy Bacca;
 - c) podstrony „Pobierz”, gdzie użytkownik może pobrać udostępnione przez firmę Bacca pliki i dokumenty (np. logotypy);
 - d) informacji „Kontakt dla mediów”, z imieniem i nazwiskiem specjalisty ds. PR firmy Bacca oraz dane kontaktowe do niej, np. nr telefonu i adres mailowy.
5. W sekcji „Zespół” Użytkownik uzyskuje dostęp do informacji o składzie osobowym Zarządu, Rady Nadzorczej i pozostałych pracownikach firmy Bacca.
 6. W sekcji „Kariera” Użytkownik uzyskuje dostęp do informacji o stanowiskach pracy w firmie Bacca, na które aktualnie prowadzony jest nabór.
 7. W sekcji „Raporty” Użytkownik, po udostępnieniu swoich danych i wiadomości do firmy Bacca w formularzu kontaktowym, umożliwia firmie Bacca kontakt z danym Użytkownikiem w sprawie opisanej w przesłanej przez Użytkownika wiadomości.
 8. W sekcji „Partnerzy” Użytkownik uzyskuje wgląd do logotypów firm i instytucji, z którymi firma Bacca współpracuje lub współpracowała w przeszłości.
 9. W sekcji „Kontakt” Użytkownik uzyskuje dostęp do:
 - a) danych teleadresowych firmy Bacca;
 - b) danych kontaktowych do specjalisty ds. PR firmy Bacca;
 - c) numeru KRS firmy Bacca;
 - d) numeru NIP firmy Bacca;
 - e) numeru rachunku bankowego firmy Bacca;
 - f) regulaminu serwisu internetowego www.bacca.pl;
 - g) polityki prywatności serwisu internetowego www.bacca.pl.

§3 Zastrzeżenia dotyczące charakteru treści umieszczanych w Serwisie przez Usługodawcę.

Informacji umieszczanych na stronach Serwisu nie należy interpretować jako propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, pożyczki, udzielania porad finansowych lub inwestycyjnych, ani rekomendacji o jakimkolwiek charakterze. Treści zawarte na stronach Serwisu służą jedynie celom informacyjnym i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

§4 Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu pod warunkiem spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych: dostęp do łącza

- internetowego, użycie sprzętu i oprogramowania umożliwiającego dostęp do Internetu za pomocą aktualnej przeglądarki internetowej (np. Internet Explorer lub Chrome).
2. Zakazane jest dostarczanie, publikowanie, przesyłanie lub jakiegokolwiek inne rozpowszechnianie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
 3. Zakazane jest korzystanie z Serwisu w zakresie wykraczającym poza prawnie dozwolony użytek wynikający z przepisów prawa autorskiego.

§5 Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 922, ze zm.), pozyskanych od Użytkowników w celu realizacji Usług, o których mowa w §2 ust 2 pkt 2 oraz §2 ust 3 pkt 2 i 3 Regulaminu oraz w celu marketingu własnych produktów i usług.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
3. Dane osobowe podane przez Użytkownika na formularzu powinny być kompletne, aktualne i prawdziwe.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

§6 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem usług przez Usługodawcę.
2. Reklamacje należy składać na adres: „REKLAMACJA” Bacca Sp. z o.o., Al. KEN 18/4c, 02-797 Warszawa lub adres mailowy: kontakt@bacca.pl, w tytule „REKLAMACJA”. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: opis zastrzeżeń; imię i nazwisko oraz adres e-mail osoby zgłaszającej reklamację. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej doręczenia.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni, Usługodawca może przedłużyć termin odpowiedzi maksymalnie do 60 dni od otrzymania reklamacji, o ile w terminie 30 dni od jej otrzymania:
 - a) poinformuje o przyczynach opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

4. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
5. Ewentualne spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem mogą być rozstrzygane na drodze pozasądowej przez Rzecznika Finansowego (<http://rf.gov.pl/polubowne>).

§7 Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Polityki Prywatności oraz Polityki Cookies, opublikowane na stronach internetowych Serwisu.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w każdym czasie, o ile konieczność wprowadzenia zmian w treści Regulaminu wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów organizacyjnych lub technicznych, w tym rozbudowy lub modernizacji Serwisu, lub zmiany świadczonych usług.
3. Usługodawca zobowiązuje się umieścić stosowną informację o zmianie Regulaminu w widocznym miejscu na głównej stronie Serwisu i utrzymywać tę informację przez okres co najmniej dwóch tygodni przed dniem wejścia w życie nowego regulaminu.
4. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę na świadczenie usług objętych Regulaminem w każdym czasie, w tym w razie niewyrażenia zgody na zmianę Regulaminu, składając Usługodawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy na adres korespondencyjny wskazany w §6 ust. 2 Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2017 roku.